

“Este ha sido el programa corporativo mejor calificado en la historia de la organización”

Gerente de Capacitación y Desarrollo LATAM

Caso de Negocio: Transformación Ágil

Cambio de modelo mental y de liderazgo en 9 países para promover la agilidad del negocio.

Desarrollar y capacitar al capital humano en todos los niveles organizacionales es fundamental para acelerar la transformación de una organización.

Contexto

Chubb declaró como estrategia el buscar desarrollar agilidad organizacional en Latinoamérica. Siendo hoy una de las empresas líderes en el segmento de seguros y reaseguros se vieron frente a nuevos competidores en el mercado a lo que respondieron con una estrategia de digitalización. Esta estrategia de digitalización estaba siendo afectada por la falta de agilidad en las operaciones y en la administración.

El Desafío

Acompañar la implementación de la metodología SAFE (Scaled Agile Framework for Enterprise) de manera que reduzca las barreras de adopción de nuevas formas de trabajo y metodologías que promuevan la agilidad y así poder entregar resultados en un ambiente cambiante.

El Acercamiento

Diseñamos un acercamiento diferenciado entre niveles organizacionales para proveer a cada uno de los niveles la combinación ideal entre filosofía, metodología y herramientas para optimizar su efectividad y agilidad organizacional.

EJECUTIVOS ÁGILES POR PAÍS

Dos días de entrenamiento enfocado al cambio de modelo mental, liderazgo, expectativas ejecutivas y un ejercicio de estrategia de implementación ágil para cada país.

LIDERAZGO ÁGIL

Dos días de entrenamiento en filosofía, competencias, practicas y metodologías ágiles aplicadas a las operaciones y administración ágil.

COLABORADORES ÁGILES

Cuatro horas de entrenamiento en competencias de ejecución y colaboración ágil para todos los colaboradores de primera línea.

Los Resultados

En 3 meses de tiempo logramos entrenar a cerca de 2,900 colaboradores en 9 países de américa latina. Entrenamos desde los presidentes corporativos en cada país hasta los colaboradores de primera línea. Los temas alineados en complejidad y aplicabilidad para 4 perfiles de colaboradores distintos permitieron ver resultados antes de que terminara la fase de implementación total. Chubb empezó a transformar procesos y estructuras de inmediato y hoy eso se refleja en los KPI's de su negocio.

